

TOT (SIRI II)

PROGRAM SCS-PSP: SELF- VALUE EXCELLENCE PROGRAMME MODULE

16 Ogos 2016

By

Amalia Madihie PhD KB. PA. SPT.

Produk: Intervensi Kaunseling

2



Modul

Innovation Technology Expo, Universiti Malaysia Sarawak

3





Pembentangan

5



Pencapaian Tertinggi Inovasi: Medal Perak

6



Bersama dengan Profesor Dr Kopli Bujang, TNC (Penyelidikan & Inovasi) & Profesor Lo May Chun, Pengarah (RIMC UNIMAS)

7





Penulis

9

Riziandy Nawawi^{a*} Amalia Madihie^{b**}, Salmah
Mohamad Yusoff^b, Siti Norazilah Mohd Said^b, &
Remy Syarmila Mohamed Sebli^c

Jabatan Ketua Menteri Sarawak^a, Universiti Malaysia
Sarawak^b, Jabatan Pendidikan Negeri Sarawak^c

Penghargaan

Kajian pembinaan modul ini telah disokong secara kewangan daripada Jabatan Ketua Menteri Sarawak, dan penjawat awam PANS di Unit Sumber Manusia Negeri Sarawak, dan kepakaran daripada Universiti Malaysia Sarawak dan Jabatan Pendidikan Negeri Sarawak

Agenda

10

- Sepintas Lalu: Latar belakang PANS
- Tinjauan Modul
- Tinjauan Teori
- Penstrukturan
- Rujukan

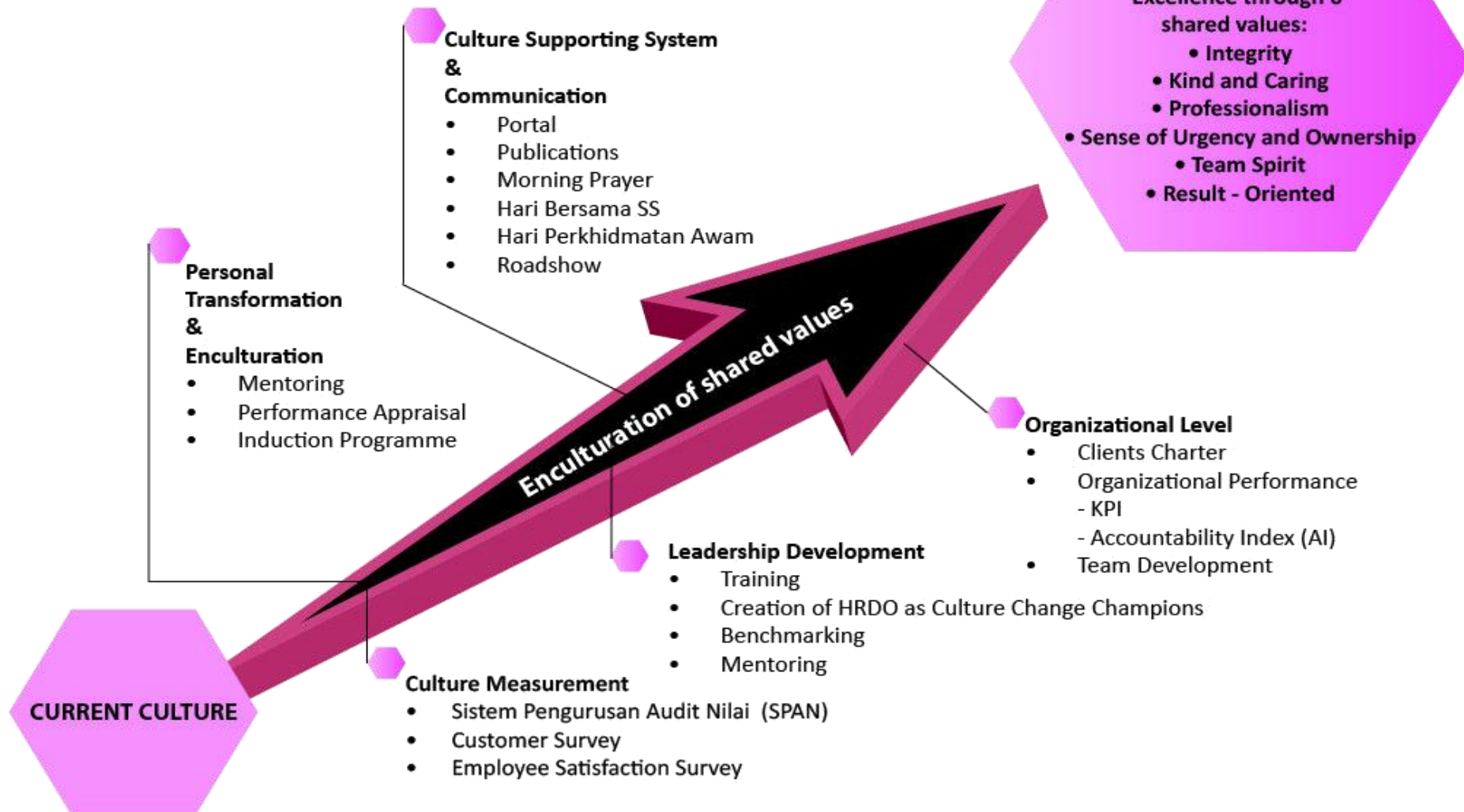
SEPINTAS LALU

Latar Belakang



Managing Culture Change

INITIATIVES TO ACHIEVE THE DESIRED CULTURE IN SCS



VISION

A World Class Civil Service

MISSION

To Deliver Excellent Service Through
High Performance Teamwork

SCS 10 - 20 ACTION PLAN

Managing Culture Change

HR Talent Management

Managing Customer Needs

Innovation & Creativity

e-Government

Project & Programme Delivery
Excellence

Financial Management Transformation

Sarawak Excellent Administration
of Legal Services

SHARED VALUES

- Integrity • Kind & Caring • Professionalism
- Sense of Urgency & Ownership
- Team Spirit • Result Oriented

Falsafah 6 Nilai Bersama

14

- Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak (PANS) telah melancarkan Pelan Tindakan Mengurus Perubahan Budaya (*Managing Culture Change*) sebagai salah satu daripada lapan pelan tindakan utama di bawah *SCS 10-20 Action Plan* (Unit Pemodenan Perkhidmatan Negeri, 2013a, 2013b)



CEB

16

Peringkat	Initiatif	Fokus Area	Impak Strategik
1	<i>Awareness</i> (Kesedaran)	<i>Cognitive</i> (Kognitif)	Untuk meningkatkan pengetahuan dan kesedaran tentang kepentingan mengamalkan 6 Nilai Bersama sebagai budaya bekerja
2	<i>Intervention</i> (Intervensi)	<i>Emotive</i> (Emosi)	Melahirkan keinginan yang kuat / <i>'a strong want'</i> untuk membudayakan 6 Nilai Bersama di peringkat organisasi
3	<i>Encultralization</i> (Membudayakan)	<i>Behaviour</i> (Tingkah laku)	Untuk membudayakan Nilai-Nilai bersama dalam kesemua aspek kerja harian
4	<i>Evaluation</i> (Penilaian)	Melibatkan tiga fokus utama	Menilai % perubahan individu dari aspek 6 Nilai Bersama

BAGAIMANA PENGAPLIKASIAN KAUNSELING?

Kelompok Psikopendidikan

18

- Kelompok psikopendidikan didefinisikan sebagai pendekatan kaunseling yang melibatkan aspek psikologi klien dan mendidik klien akan teknik atau strategi yang berbentuk pendidikan (Amalia Madihie, 2015).
- Dalam kelompok ini juga, modul intervensi dijalankan ke atas klien atau ahli kelompok.

Modul Kaunseling

19

- Sejarah, metod, dan pengaplikasian modul dalam bidang kaunseling telah banyak dibicarakan dan disampaikan oleh pakar modul kaunseling di Malaysia (Sidek Mohd Noah & Jamaluddin Ahmad, 2005; Sidek Mohd Noah, 2001)

Modul Kecemerlangan Nilai Diri

20

- Modul SCS – PSP : *Self Value Excellence Programme* atau dalam Bahasa Melayu- **Modul Kecemerlangan Nilai Diri**
- Di akhir pengaplikasian Modul Kecemerlangan Diri, penjawat awam PANS akan lebih
 1. Menghayati visi dan misi Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak;
 2. Memahami setiap 6 Nilai Utama Bersama; dan
 3. Menghayati dan menterjemahkan 6 Nilai Bersama dalam persekitaran tempat kerja

INTERVENSI 1-4: RINGKASAN

Ringkasan Intervensi/Modul

22

	Intervensi 1	Intervensi 2	Intervensi 3	Intervensi Penamatan
Nama Aktiviti	a) Kawad VC b) 1 Bendera 1 Komuniti	Ini Kereta Saya	Juh! Kita Lakukan Bersama-sama Juh	Replika Organisasi Kami
Nilai Bersama	Integriti, Baik Hati & Prihatin	Profesionalis -me Sikap Kesegeraan & Semangat Sepunya	Semangat Berpasukan Berorientasikan Hasil	Semua Nilai Bersama

OBJEKTIF KHUSUS		INTERVENSI	MASA
1. Mengaplikasikan nilai Integriti (<i>Integrity</i>), Baik Hati dan Prihatin (<i>Kind and Caring</i>) sebagai warga kerja PANS. (a). Kawad PVC (b). 1 Bendera 1 Komuniti		INTERVENSI 1 Integriti, Baik Hati dan Prihatin	2 jam
2. Mengaplikasikan nilai Profesionalisme (<i>Professionalism</i>), Sikap Kesegeraan dan Semangat Kepunyaan Bersama (<i>Sense of Urgency and Ownership</i>) sebagai warga kerja PANS. (a). Ini Kereta Saya		INTERVENSI 2 Profesionalisme, Sikap Bersegera dan Semangat Kepunyaan Bersama	2 jam
3. Mengaplikasikan nilai Semangat Berpasukan (<i>Team Spirit</i>) dan Berorientasikan Hasil (<i>Result-Oriented</i>) sebagai warga kerja PANS. (a). Juh, kita lakukan bersama – sama juh (b). Tujuh Sifat Perhubungan Yang Sihat		INTERVENSI 3 Semangat Berpaskan dan Berorientasikan Hasil	2 jam
4. Pengetahuan, kesedaran dan kemahiran untuk mengaplikasikan 6 Nilai Bersama mengurus perubahan budaya di organisasi. (a). Replika Organisasi Kami		INTERVENSI 4: PENAMATAN Riadah sebagai penamatan sesi	1 jam
OBJEKTIF KHUSUS		INTERVENSI	MASA
5. Membantu peserta merefleksikan diri dengan 6 Nilai Bersama, memberi kesedaran kepada situasi negatif dan positif pada diri untuk transformasi perubahanmembina pengukuhan amalan positif 6 Nilai Bersama pada diri peserta. (a). Periksa Diri (b). Saya Sedia Berubah !		TRANSFORMASI DIRI 6 NILAI BERSAMA	4 jam

Latar Belakang Teori: Teori Pilihan

24

- Glasser (1998, 2001) dan Ahmad Jazimin Jusoh (2008) menekankan aspek dunia luar (**dunia yang sebenar**) memberi kesan kepada individu setelah pilihan dibuat terbaik untuk dirinya
- **Dunia dalaman (dunia kualiti)** pula mempunyai lima keperluan asas iaitu kasih sayang dan kesepunyaan, kuasa, kebebasan, keseronokan, dan ketahanan diri untuk hidup (*survival*)

- Menurut Glasser (1998), suatu konflik itu timbul apabila kehendak individu (dunia kualiti) tidak sama dengan apa yang diperolehi oleh individu tersebut (*perceived world*) daripada dunianya yang sebenar

Sistem RWDEP

R



Relationship

W



Want

D



Do

E



Evaluation

P



Planning

Sistem RWDEP

27

- Sistem RWDEP ini bertujuan untuk membantu klien mengubah tingkahlaku berdasarkan keperluan mereka.
- Teori ini lebih sesuai dengan kehendak organisasi di mana organisasi telah menetapkan 6 Nilai Bersama sebagai teras dalam pengurusan perubahan budaya (*managing culture change*)

- **R** merujuk kepada satu perhubungan dengan klien
- **W** merujuk kepada kehendak, keperluan dan persepsi klien
- **D** merujuk kepada perkara yang dibuat dan hala tuju kaunselor untuk meneroka tingkahlaku keseluruhan klien
- **E** merujuk kepada penilaian kaunselor untuk membantu klien menilai tingkahlaku
- **P** merujuk kepada perancangan dan komitmen untuk klien mengubah tingkahlakunya

(Wubbolding & Brickell, 1999)

STRUKTUR PELAKSANAAN

Psikopendidikan

Kelompok

Aktiviti Riadah

**Perbincangan
dalam
kumpulan**

Pendekatan

Ceramah

**Aktiviti dalam
Kumpulan**

Simulasi

Main Peranan

Kesimpulan

31

Modul ini secara keseluruhannya menggabungkan elemen pengetahuan, teori dan praktis dalam menghasilkan pendekatan yang efektif bagi mencapai matlamat Pelan Tindakan Mengurus Perubahan Budaya (*Managing Culture Change*)
PANS

Rujukan

- Amalia Madihie. (2015). *Development and Effects of Psychoeducational Applying of Rational Emotive Behavior Therapy and Resilient Therapy on Self-Concept among Orphaned-Adolescents*. Tesis PhD yang belum diterbitkan. Universiti Putra Malaysia: Serdang, Selangor.
- Amalia Madihie, & Sidek Mohd Noah. (2013). An application of the Sidek Module Development in REBT counseling intervention module designs for orphans. *Procedia- Behavioral and Social Sciences*, 84, pp.1481-1491.
- Glasser, W. (1998). *Choice Theory: A new psychology of personal freedom*. New York: HarperCollins.
- Glasser, W. (2000). *Reality Therapy in action* . New York: Harper Collins.
- Unit Pemodenan Perkhidmatan Negeri, Jabatan Ketua Menteri Sarawak. (2013a). *Garis panduan mengurus perubahan budaya, Bil 1*.
- Unit Pemodenan Perkhidmatan Negeri, Jabatan Ketua Menteri Sarawak. (2013b). *Chapter 5 Managing Culture Change, Buku SCS 10-20 Action Plan Transformation and Innovation Initiatives*.
- Sidek Mohd Noah. (2002). *Reka bentuk penyelidikan: Falsafah, teori dan praktis*. Serdang: Penerbit UPM.
- Sidek Mohd Noah, & Jamaluddin Ahmad (2005). *Pembinaan modul: bagaimana membina modul latihan dan modul akademik*.Serdang: Universiti Putra Malaysia.